



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO SÓCIOECONÔMICO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CONTROLE DE GESTÃO - PPGCG
MESTRADO PROFISSIONAL

EDITAL DE SELEÇÃO 02/2020/PPGCG
Prova do Mestrado Profissional em Controle de Gestão
FASE 1 da Etapa 1 - Edital 002/2020

1. Dentre as definições abaixo assinala aquela que corretamente define controle, na perspectiva da gestão:
 - a) Uma das funções do processo administrativo que trata de mensurar/avaliar o desempenho da organização, suas ações, a partir da comparação dos resultados efetivamente alcançados com os previamente estabelecidos;
 - b) caminho, maneira ou ação formulada e adequada para alcançar, preferencialmente, de maneira diferenciada, os objetivos, desafios, e metas estabelecidas, no melhor posicionamento da empresa, perante seu ambiente;
 - c) Eliminação dos gargalos no fluxo de trabalho e de procedimentos ultrapassados, aumento da eficiência via informatização e substituição de processos por software.
 - d) Identificar problemas, falhas, erros, desvios, visando correção;

2. Dentre as alternativas abaixo assinale aquela que NÃO se enquadra como função do controle na gestão
 - a) **Elaborar o diagnóstico organizacional;**
 - a) Aproximar os resultados obtidos na dos resultados desejados por ela;
 - b) Verificar se estratégias, políticas, planos estão proporcionando os resultados esperados;
 - c) Proporcionar informações gerenciais periódicas, para permitir rápida intervenção nos processos;

3. Dentre as alternativas abaixo assinale aquela que NÃO enquadra como função do controle na gestão
 - a) **Estabelecer as políticas para utilização da imagem da organização;**
 - b) Corrigir ou reforçar desempenho;
 - c) Informar sobre a necessidade de alterações nas funções administrativas;
 - d) Proteger os ativos da empresa;

4. Assinale o que NÃO se aplica quando tratamos de um Sistema de Informação Gerencial (SIG)
 - a) **Sistema automatizado que toma as decisões relacionadas à gestão;**
 - b) Sistema que fornece informações aos gestores, especificamente aquelas informações necessárias para a tomada de decisão;
 - c) Sistema de informação que pode ser manual ou informatizado;
 - d) Sistema que não proporciona apenas dados, mas também informações;

5. Assinale TODOS os atributos que você considera necessários para que um gestor seja líder de equipe.
 - I. Capacidade de resolver conflitos;
 - II. Capacidade de ouvir as pessoas da equipe;
 - III. Poder de persuasão
 - IV. Exercício de autoridade

- V. Compartilhamento de autoridade
- VI. Capacidade de decidir
- VII. Capacidade de

delegar Estão corretas:

- a) **Todas as alternativas**
 - b) Apenas a alternativa I
 - c) Apenas as alternativas I e II
 - d) Apenas a alternativa III
6. Divididos e apropriados em diferentes produtos ou diferentes serviços denominam-se:
- a) **Indiretos**
 - b) Variáveis
 - c) Diretos
 - d) Proporcionais
7. Na consideração dos grandes níveis hierárquicos, podem-se distinguir três tipos de planejamento:
- a) **Planejamento Estratégico; Tático e Operacional**
 - b) Planejamento Estratégico, Orçamento e BSC
 - c) Planejamento Estratégico, de Produção e Vendas
 - d) Planejamento Participativo, Integrado e Permanente
8. Análise utilizada para avaliar mudanças Econômicas, Sociais, Políticas e Tecnológicas no ambiente de negócios. Traz uma visão mais macro do ambiente externo a que empresas estão expostas, sendo amplamente utilizada para esse fim. Essa descrição se refere a análise:
- a) **PEST**
 - b) PDCA
 - c) BSC
 - d) SWOT
9. Ao considerar o ciclo de gestão, composto por planejamento, monitoramento e avaliação, e o uso de indicadores, considere as seguintes afirmações:
- I - Ex-ante, no diagnóstico de situação, In curso, para monitoramento e avaliação da execução, Ex-post, para avaliação de alcance de metas.
 - II – Apenas no Diagnóstico prévio e após a conclusão, para verificar o alcance das metas
 - III - nos diversos estágios do ciclo de gestão para, de fato, refletir a realidade que se deseja medir.
- Estão corretas as seguintes alternativas
- a) **Apenas a I e III**
 - b) Apenas I e II
 - c) Apenas I
 - d) Apenas a III

10. Em relação a forma de apresentação dos indicadores de avaliação de desempenho, assinale a alternativa correta:

- a) De maneira geral, um indicador possibilita a comparação em relação ao passado (série histórica); parâmetro ou referencial de desempenho; compromisso assumido; e meta de desempenho
- b) Um indicador pode ser expresso apenas na forma de Taxa ou coeficiente, ou seja, refere-se ao número de vezes que um fato ocorreu dividido pelo número de vezes que ele poderia ter ocorrido, multiplicado por uma base e definido no tempo e no espaço.
- c) São propriedades dos indicadores: validade, Confiabilidade, Complexidade, Intempestividade e não possuir periodicidade.
- d) A propriedade de Validade de um indicador significa que ele precisa ser mensurável e traduzido de forma quantitativa ou qualitativa.

11. Em relação à gestão de riscos organizacionais, pode afirmar que são objetivos:

I - assegurar que os responsáveis pela tomada de decisão, em todos os níveis do órgão ou entidade, tenham acesso tempestivo a informações suficientes quanto aos riscos a que está exposta a organização, inclusive para determinar questões relativas à delegação, se for o caso;

II - aumentar a probabilidade de alcance dos objetivos da organização, reduzindo os riscos a níveis aceitáveis; e

III - agregar valor à organização por meio da melhoria dos processos de tomada de decisão e do tratamento adequado dos riscos e dos impactos negativos decorrentes de sua materialização.

Estão corretas:

- a) Todas as alternativas
- b) Apenas a alternativa I
- c) Apenas as alternativas I e II
- d) Apenas a alternativa III

12. De acordo com a estrutura patrimonial contábil, classifique as contas abaixo em: (A)ativo, (P)passivo, (C)custo ou (D)despesa:

(D) Material de expediente consumido na Contabilidade.

(C) Energia elétrica consumida na fábrica.

(A) Estoque de matéria prima.

(P) Empréstimos bancários.

Estão corretas as seguintes alternativas

- a) D C A P
- b) P A C D
- c) C D P A
- d) A P D C

13. Dos itens abaixo, assinalar aquele(s) que, numa empresa manufatureira, faz(em) parte do custo de produção dos produtos acabados:

- I. Aluguel da fábrica.
- II. Mão de obra indireta.
- III. Salário do pessoal do RH.
- IV. Estoque de material de embalagem.

Estão corretas as seguintes alternativas

- a) Apenas I e II
- b) Apenas a I e III
- c) Apenas I
- d) Apenas a III

14. Os custos podem ser classificados sob duas óticas diferentes: uma em relação aos produtos, e outra em relação ao volume de produção. Sobre essa classificação, é correto afirmar:

- a) Os custos indiretos são apropriados por meio de rateio aos produtos.
- b) Os custos fixos acompanham o volume de produção.
- c) Os custos diretos somente podem ser identificados com os departamentos auxiliares.
- d) Os custos variáveis permanecem constantes em termos totais.

15. Uma Empresa fabrica e vende determinado produto com as seguintes características:

Preço de venda unitário: \$ 20,00

Custos/despesas variáveis por unidade: \$ 15,00

Vendas mensais em condições normais: 100.000

unidades Custos/despesas fixas mensais: \$ 350.000,00.

Pergunta-se: Qual o lucro previsto, por mês, para o nível normal de vendas?

- a) \$ 150.000,00
- b) \$ 200.000,00
- c) \$ 500.000,00
- d) \$ 2.000.000,00

16. Uma Empresa fabrica e vende determinado produto com as seguintes características:

Preço de venda unitário: \$ 20,00

Custos/despesas variáveis por unidade: \$ 15,00

Vendas mensais em condições normais: 100.000

unidades Custos/despesas fixas mensais: \$ 350.000,00

Pergunta-se: Qual o ponto de equilíbrio mensal da empresa, em unidades, em condições normais?

- a) 70.000

- b) 17.500
- c) 23.333
- d) 35.500

17. Qual das questões abaixo está correta?

- a) Um sistema de controle de gestão tem como função, dentre outras, o fornecimento de informações sobre estoques de matéria prima.
- b) No geral, em empresas prestadoras de serviço não se aplicam os conceitos da Contabilidade de Custos.
- c) Lucro é o resultado proveniente da confrontação das receitas com os estoques de produtos acabados.
- d) As despesas gerais da área administrativa se transformam em estoques de produtos acabados.

18. A competência que uma organização apresenta ao conceber e desenvolver produtos e processos de forma a alcançar a satisfação e ainda antecipar desejos do cliente, com custos e prazos compatíveis, é o conceito de Qualidade inicia em:

- a) Projeto.
- b) Produto ou serviço.
- c) Processo.
- d) Atendimento.

19. O Diagrama de Pareto é uma das ferramentas de controle de gestão e pode ser descrito como

- a) gráfico de barras que ordena as frequências das ocorrências, da maior para a menor, permitindo a priorização dos problemas.
- b) diagrama que auxilia o planejamento da qualidade por meio da indicação das atividades mais demoradas, indicando um caminho crítico.
- c) gráfico relacionando o desvio-padrão de uma medida a seu valor médio.
- d) diagrama de controle com limites de aceitação e valor esperado.

20. Um indicador é considerado como desempenho ruim para a organização quando

- a) a rotatividade de pessoal é elevada.
- b) o índice de absenteísmo entre os funcionários é baixo.
- c) há redução considerável no desperdício de matéria-prima.
- d) não há registro de acidentes de trabalho.